



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől  
4800 Vásárosnamény, Tamási Áron utca 1.  
Telefon: +36/45/470-022 Fax: +36/45/470-652  
e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu  
honlap: [www.vasarosnameny.hu](http://www.vasarosnameny.hu)

Szám: 151/8179- 2/2020.

Készítette: Iványi Tamás intézményvezető/Fejes Csilla könyvtári részleg szakmai vezetője

A határozati javaslatok elfogadásához  
egyszerű többség szükséges!

**ELŐTERJESZTÉS**  
- a Képviselő-testülethez -

**a Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2019. évre vonatkozó beszámolójának  
elfogadására**

(Készült: a Képviselő-testület 2020. június 30-i ülésére)

*Tisztelt Képviselő-testület!*

A Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ (a továbbiakban: Intézmény) igazgatója és a könyvtár szakmai vezetője elkészítette az Intézmény 2019. évről szóló beszámolót. A 2020. évre vonatkozó munkatervet a Képviselő-testület 2020. február 27-i ülésén hagyta jóvá.

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Mtv.) rendelkezik a művelődési központokra és a nyilvános könyvtárakra vonatkozóan a munkaterv elkészítésének és elfogadásának a feltételeiről.

**A könyvtári részlegre vonatkozó előírások:**

Az Mtv. alábbi rendelkezései értelmében:

*„54. § (1) A nyilvános könyvtár alapkövetelményei:*

...

*h) éves szakmai munkaterv alapján ellátja az 55. § (1) bekezdésében felsorolt alapfeladatokat, tevékenységéről éves szakmai beszámolót készít,*

...

*65. § (2a) A települési könyvtár az éves szakmai munkatervét és az éves szakmai beszámolóját - megőrzés és hozzáférhetővé tétel céljából - a fenntartó általi elfogadást követően 15 napon belül megküldi a megyei hatókörű városi könyvtár részére.”*

**A művelődési központ működésére vonatkozó előírások:**

*„A közművelődés általános szabályai*

*73. § (1) A közművelődéshez való jog gyakorlása közérdek, a közművelődési tevékenységek támogatása közcél.*

*(2) A közművelődés feltételeinek biztosítása alapvetően az állam és a helyi önkormányzatok feladata.*

...

77. § (1) A települési önkormányzat a közművelődési alapszolgáltatások folyamatos hozzáférhetősége érdekében, a 78/I. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően közösségi színteret, illetve közművelődési intézményt biztosít.

...  
(5) A közművelődési intézmény típusa - jogszabályban meghatározott szakmai, személyi és infrastrukturális feltételek megléte esetén - lehet:

- a) művelődési ház,
- b) művelődési központ,
- c) kulturális központ,
- d) többfunkciós közművelődési intézmény,
- e) népfőiskola,
- f) népi kézműves alkotóház,
- g) gyermek-, illetve ifjúsági ház, valamint
- h) szabadidőközpont.

...  
**78/I. §**

(4) Az az önkormányzat, amely közösségi színteret vagy közművelődési intézményt tart fenn az e törvényben foglaltak alapján:

a) **meghatározza a közösségi színtér vagy a közművelődési intézmény használati szabályait, működésének módját, valamint a közművelődési intézmény feladatait,**

... ”

A fentiek alapján a könyvtári részleg előző évéről szóló beszámolót tovább kell küldeni, ezért az elfogadásukról szóló határozatot célszerű külön kezelni a közművelődési rész beszámolójától.

Előterjesztésem mellékletét képezi két határozati javaslat, a könyvtárra vonatkozó 2019. évi beszámoló, és a művelődési központra vonatkozó beszámoló.

*Az előterjesztést az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 49. § (4) bekezdésének n) pontja alapján a Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság véleményezi.*

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a mellékletét képező határozati javaslatokat fogadja el.

Vásárosnamény, 2020. június 23.



  
Filep Sándor  
polgármester

„1. Határozati javaslat”  
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../..... (.....) önkormányzati határozata

**a Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ könyvtári részlege 2019. évi munkájáról  
szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

- 1.) **Megtárgyalta** és változatlan formában **hagyja jóvá** a Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ **(a továbbiakban: Intézmény)** könyvtári részlegének 2019. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztéshez mellékelte tartalommal.
- 2.) **Felkéri** az Intézmény igazgatóját, hogy az elfogadott beszámolót küldje meg a Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár részére.

Felelős: Intézmény igazgatója

Határidő: 2020. július 15.

A határozatot kapják:

- |  |               |
|--|---------------|
| 1) Polgármester, Jegyző  | (helyben),    |
| 2) Önkormányzati Osztály Vezetője  | (helyben),    |
| 3 Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ igazgatója                     | (székhelyén), |
| 4) Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ<br>Könyvtári részleg vezetője | (székhelyén). |

„2. Határozati javaslat”  
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../..... (.....) önkormányzati határozata

**a Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ közművelődési részlege 2019. évről szóló  
beszámolójának az elfogadásáról**

A Képviselő-testület:


**Megtárgyalta** és változatlan formában **hagyja jóvá** a Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ közművelődési részlege 2019. évről szóló beszámolóját az előterjesztéshez mellékelt tartalommal.

A határozatot kapják:

- |   |               |
|---|---------------|
| 1) Polgármester   | (helyben),    |
| 2) Jegyző   | (helyben),    |
| 3) Önkormányzati Osztály Vezetője                                 | (helyben),    |
| 4) Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ igazgatója | (székhelyén). |

Az előterjesztés és a határozati javaslatok törvényességi szempontból megfelelnek.

Vásárosnamény, 2020. június 23.

  
.....  
Feketéné dr. Lázár Emese  
aljegyző

Vásárosnaményi Közös Önkormányzati Hivatal  
Vásárosnamény, Tamási Á. út 1.

2020 JÚN 17.

Ikt.szám: 151/8179-1/2020

Előadó: S. S. E.

# **Beszámoló a Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2019. évi tevékenységéről és működésének feltételeiről**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A beszámolóban az integrált intézmény két szakterülete elkülönítetten szerepel, amelynek fő oka – amellet, hogy a Könyvtár és a Művelődési Központ szakmailag autonóm módon végzi tevékenységét – az, hogy a Városi Könyvtár beszámolóját a törvényi előírásoknak megfelelően kötött formában kell elkészíteni, és azt a képviselőtestület általi elfogadás után szakmai szervnek is be kell nyújtani.

Az egységes intézményi szemlélet a szervezeti területen – iktatás, személyi anyagok kezelése és tárolása, pénzügyi elszámolás, számlázás – jelenik meg elsősorban. A külön-külön szervezett programok mellett folyamatos az együttműködés a városi újság szerkesztésében, kulturális rendezvények, akciók szervezésében. Figyelemmel kísérjük, támogatjuk, látogatjuk egymás rendezvényeit.

**I. Könyvtár**  
Készítette: Fejes Csilla Könyvtárvezető

## Tartalmi szempontok a települési könyvtárak 2019. évi beszámolójának elkészítéséhez

### I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

2019-ben a következő feladatokat tekintettük fontosnak: elősegíteni az egész életen át tartó tanulást, javítani az életminőséget, valamint a kulturális örökség helyi védelme, a jövő nemzedékek számára történő átörökítésének és társadalmi hasznosításának biztosítása, az esélyegyenlőség biztosítása, kultúráközvetítő szerep erősítése könyvtárhasználati órák, olvasásfejlesztési, és -népszerűsítő programok, író-olvasó találkozók, könyvtári táborok, közösségteremtő alkalmak megvalósításával. A digitális írástudás erősítése különböző rétegeknek, kiscsoportos, személyes ismeretátadással.

2019-ben 3 szakalkalmazottal és egy képzés alatt álló munkatárssal kezdtük az évet. Májustól csak 3-an maradtunk. Segédkönyvtáros képzésben részt vevő kollégánknak kisbabának adott életet. Helyére kétszeri pályázati kiírással sem sikerült felsőfokú végzettségű könyvtárost találni. Létszámhiánnyal is megpróbáltuk megtartani a jól bevált programokat, részt venni az országos könyvtárszakmai szervezetek által hirdetett akciókban, részt venni Az én könyvtáram országos projekt konferenciáin és megyei szakmai tájékoztatóin. Mindig színes programokkal, és kéthetente folyamatosan megújuló dokumentumállománnyal vártuk látogatóinkat. Próbálunk megfelelni a digitalizálódó világ követelményeinek, mégis legfontosabb feladatunknak tartjuk, hogy olyan képzéseink, programjaink legyenek, melyek segítségével elérhetjük, hogy az olvasási kedv, a könyvek szeretete ne haljon ki az emberekből.

Ugyanakkor feladatunk a DJP képzések keretében a lakosság különbözőrétegeinek digitális kompetenciáit is fejleszteni, a lehető legtöbb információt elérhetővé tenni a könyvtárban, a használók figyelmét felhívni a téves információk, álhírek felismerésére, kiszűrésének fontosságára.

Stratégiai célkitűzéseink közé a létszámhiány miatt nem tudtuk felvenni a helyismereti anyag digitalizálását, mivel napi teendőink mellett ez a feladat nem végrehajtható.

A célok megvalósítása érdekében állandó, visszatérő/rendszeres programjaink vannak:

- időszaki kiállítások az aktualitásoknak megfelelően,
- minden hónap első szerdáján olvasókör
- minden 2. hét péntek Ringató foglalkozás (baba-mama program)
- márciustól júniusig minden csütörtökön Csodakunyhó klub (elsős gyerekek olvasásfejlesztése)
- áprilistól 4 szombati alkalom: Repeta (2. osztályosok olvasásfejlesztése)
- október, november, december: havonta 1 szombati alkalom Rumini-kupa 5. osztályosoknak (vetélkedő Berg Judit Rumini című regénye alapján)
- szeptembertől az új általános iskolások könyvtárismertető órái
- ugyanekkor óvodás csoportok könyvtárismertető játékos foglalkozásai
- minden év január 22. a Magyar kultúra napja megünneplése
- minden év márciusában egy hét Internet Fiesta
- minden nyáron 5 napos napközis tábor kicsiknek
- szeptember 30. a magyar népmese napjának megünneplése
- minden év október eleje OKN (Országos Könyvtári Napok)
- december 6. Mikulás nap a könyvtárban

A SWOT analízis sorai nem sokban különböznek az előző években felsorolt erősségekben, gyengeségekben, lehetőségekben és veszélyekben.

## SWOT analízis

### Balázs József Városi Könyvtár

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
<ul style="list-style-type: none"> <li>- hagyományos és korszerű könyvtári szolgáltatások nyújtása (író-olvasó találkozók, vetélkedők, szövegértés-, és olvasásfejlesztő programok, könyves kihívások, számítógépes szolgáltatások – szkennelés, fénymásolás, nyomtatás, digitális írástudás fejlesztésére irányuló programok, oktatás, látássérültek fogyatékosok ellátáshoz szükséges eszközök megléte, stb...)</li> <li>- a könyvtári állomány feldolgozottsága szinte teljes;</li> <li>- a könyvtárközi kölcsönzés igénybevétele folyamatos;</li> <li>- a társintézményekkel, és az alsófokú oktatási intézményekkel való együttműködés nagyon jó;</li> <li>- tapasztalt és fiatal könyvtárosok kiegészítik egymást</li> <li>- sok évre visszatekintő szakmai együttműködés a megyei könyvtárral és a városi könyvtárak között</li> <li>- egyre színesedő programajánlat az olvasásfejlesztés érdekében</li> <li>- egyre több könyvtári foglalkozás csesemőkortól a középiskolás korig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a könyvtár szakalkalmazottainak száma nem elegendő a tervezett feladatokhoz képest</li> <li>- a megüresedett álláshelyekre nincs alkalmas szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező jelentkező;</li> <li>- az állami források nem növekednek, nem követik az inflációt</li> <li>- a tárgyi feltételeink és a szolgáltatási körülmények nem kellő mértékben fejlődnek: IKT eszközök elavultak</li> <li>- könyvtárosok digitális kompetenciái fejlesztésre szorulnak</li> <li>- a könyvtári digitalizált tartalmak közzététele, megosztása elenyésző</li> <li>- nehezen találjuk meg a rászorult réteget, új célcsoportokat</li> <li>- a marketing feladatok teljes embert igényelnének</li> <li>- könyvtárnépszerűsítő hírek hiánya</li> <li>- nincs informatikus szakember a könyvtár alkalmazásában</li> <li>- a könyvtári honlap statikus, nem újul rendszeresen</li> </ul>
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
<ul style="list-style-type: none"> <li>- a jogszabályi változások előírják, hogy a megyei könyvtárak hatékonyabban működjenek közre a Nyilvános Jegyzéken szereplő könyvtárak szakmai segítésében</li> <li>- a könyvtári munkakörben alkalmazott munkatársak digitális kompetenciájának erősítése megyei és országos támogatású továbbképzések révén lehetséges</li> <li>- társintézményekkel, oktatási intézményekkel még szorosabb együttműködés, hatékonyabb kommunikáció kialakítása</li> <li>- továbbképzések törvényi háttere biztosítja a könyvtárosok szakmai területen történő továbbfejlődését,</li> <li>- pályázati eredmények felhasználása az olvasásfejlesztés, digitális tartalom-megosztás érdekében (EFOP-VEKOP Az én könyvtáram projekt)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a közalkalmazotti bértábla szerinti alacsony fizetés miatt kevés a magasan kvalifikált jelentkező a nyugdíjba vonulók után</li> <li>- könyvtáros szakember hiányában nem tudjuk beöltetni a státuszokat;</li> <li>- közmunka program kihasználása szakalkalmazottak helyett, így a szakmai munka nem biztosítható, a közmunkában alkalmazott a könyvtárosnál is kevesebb bérért kénytelen dolgozni, bérfeszültség is kialakulhat</li> <li>- hazai és uniós források szűkülése miatt a könyvtár nem tud fejlődni</li> <li>- az intézményi összevonás miatt ugyanazon a pályázaton a két szervezeti egység nem tud párhuzamosan pályázni, így uniós forrásoktól esünk el</li> <li>- digitális tartalmak és eszközök népsze-</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- esetleges pályázatok keretében történő IKT eszközfejlesztés</li> <li>- okoseszközök használatának oktatása növelheti a könyvtár népszerűségét</li> <li>- digitalizált tartalmak honlapról való elérése távhasználat növekedést hozhat</li> <li>- szakmai szervezetek munkájában való vezetői részvétel javítja az információ áramlását, és növelheti a kisvárosi könyvtárak képviselőjét</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rúsége a fiatalabb korosztályok körében növekvőben, nyomtatott tartalmak népszerűsége csökken, így kisebb a személyes látogatottság a könyvtárban</li> <li>- az oktatási rendszer annyira leterheli a diákokat, hogy nincs szabadidejük, amikor könyvtárba tudnának jönni</li> </ul>
--	---

## II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			5	5	4
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	3	4	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	4	3
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	4	4	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4	4	3
Egyéb alkalm- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	1	1	1



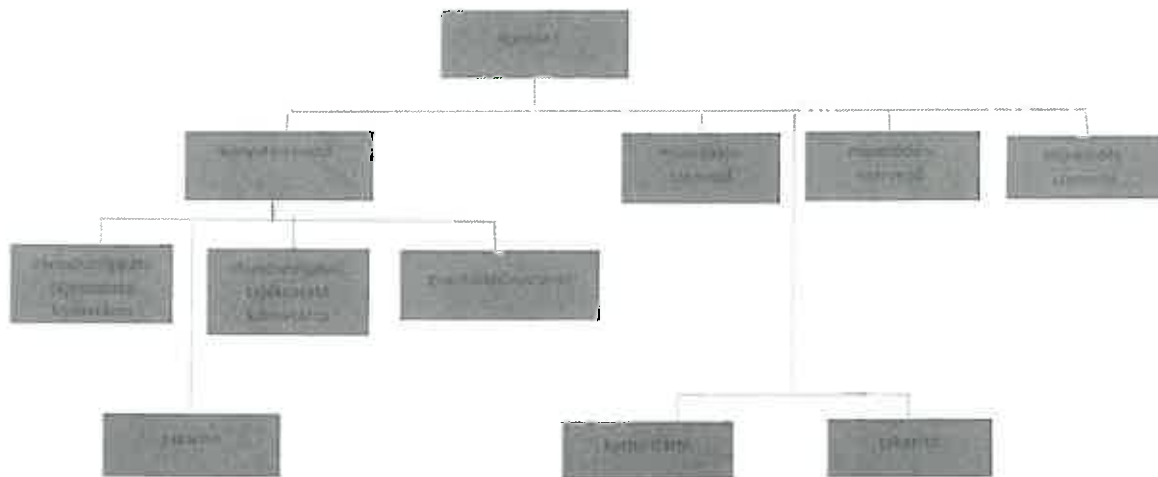
	<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
<b>Összes létszám (fő):</b>		5	5	4
Közfoglalkoztatottak száma (fő)		2	2	2

A könyvtári szervezet 2019-ben nem tudott szakirányú végzettségű munkatárssal bővíteni. Kétszcri álláshirdetésre sem jelentkezett olyan könyvtáros, aki a felnőtt ellátáshoz kötött munkakörre alkalmas lett volna. A közalkalmazotti bértábla teljesen összezsúszott, mindegy, hogy valaki érettségivel, vagy egyetemi diplomával rendelkezik, és a munkában eltöltött évek száma sem jelent előnyt a fizetéseknel (több mint 20 év munkaviszonynál sem).

A digitális kultúra közvetítése egyre nehezebb a fiatal szakemberek hiánya miatt, a fizetések alacsony volta nem csábítja a fiatal generációt a szakma felé.

Így egész 2. félévben létszámhiányban dolgoztunk, mivel a segédkönyvtárosi végzettségű munkatársunk májusban elment GYED-re. Ennek következtében a középiskolás csoportok szervezése, azok könyvtárbemutató órái 2019 őszén jórészt elmaradtak. Gyermekkönyvtárosunk 8 hétig táppénzen volt, ez alatt két könyvtáros és egy közfoglalkoztatott látta el a könyvtári feladatokat. Ezután levelező tagozaton Egerben megkezdte tanulmányait az Eszterházy Károly Egyetemen Könyvtártudományi MA szakon. A képzés beleillik az elvárható könyvtárosi kompetenciák fejlesztendő területeibe. Péntek-szombati napokon zajlik, 1,5 év oktatási időszak és 0,5 év szakdolgozati és államvizsga időszakra tagolódva. Lénárt Tímeával az intézmény tanulmányi szerződést kötött.

Szervezeti ábra:



### III. SZAKMAI MŰKÖDES:

## Nyitvatartás

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	44	44	44	0
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	5	5	5	0
<i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	10	10	11	10
<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	2	4	2	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	275	275	274	0

Egész éves nyitvatartásunk hasonlóképpen alakult a 2018. évihez. A nyári nyitvatartási rend szerint júliusban és augusztusban szombatonként zárva tartott a könyvtár. Augusztusban 2 két hétre bezártunk, hogy a szabadságokat mindenki ki tudja venni.

**Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)**

A fiókkönyvtárak száma:

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitvatartás (összesítve, óra)				
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				

Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgy- évben (összesítve):				

### Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez ké- pest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	9	9	9	0
Dolgozói munkaállomás	4	4	4	0
Összesen	13	13	13	0

### Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

#### Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 2

3 évnél idősebb, de felújított (db):6

3 évnél idősebb, de nem felújított (db):5

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:3

#### Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db):

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db):

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:.....

Projektör: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése:bakelit lemezjátszó, erősítő, hangfalak

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 4

Két laptop, két okostelefon és két tablet 2018 nyarán lett átadva GINOP pályázat keretében, egy asztali gépet pedig vásároltunk 2018. decemberében digitalizálási feladatokhoz. Az ezeken felül könyvtári leltárban szereplő számítógépek kezdenek elavulttá válni, az olvasói gépekre

egyre több panasz érkezik. Az érdekeltségnövelő támogatás 30%-át tudjuk eszközfejlesztésre felhasználni, ez a mostani keretből évente egy gépet jelenthet.

## Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség:30Mbit/s

Sebesség: 28,6 Mbit/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

## Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

### Gyűjtemény

#### Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	1.744	1.800	1.683	94
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	219	200	200	90
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	57	60	45	79
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	324	320	160	50
Helyörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	8	8	6	80
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	2	3	150
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1055	1000	866	80
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	257	500	1766	680

2019-ben az Önkormányzat által biztosított költségvetésből 1.106.200 Ft-ot költöttünk dokumentumbeszerzésre. Ehhez jött az érdekeltségnövelő támogatásból felhasznált 576.800 Ft állománygyarapításra. A beszerzés során figyeljük a legnépszerűbb hazai és külföldi szerzők újonnan megjelenő műveit, figyelembe vesszük a könyvtárlátogatók egyéni kéréseit, de az oktatáshoz véleményünk szerint szükséges kiegészítő dokumentumokat is igyekszünk megvásárolni. Az apasztás olyan régi, elhasználódott, elavult dokumentumokat érintett, melyek nagy része a számítógépes adatbázisban egyébként sem szerepelt, kölcsönzésük régóta mellőzött volt.

Könyvtárunk gyermekrészlegének állománya friss, a gyerekek mai ízlésének megfelelő könyvekkel vagyunk ellátva. sikerszerzők könyveit, foglalkozásokhoz és érdeklődési köröknek

megfelelő új ismeretterjesztő könyveket szerzünk be, de mivel a tér véges, és a selejtezés egyelőre nem indokolt, de a gyermekkönyvek árai egyre magasabbak, a gyarapítás darabszámát visszább vettük.

A könyvtárosi létszámhiány miatt a helytörténeti kutatás, a gyűjtemény fejlesztése esetleges. A zenei gyűjtemény fejlesztése továbbra sem aktuális, viszont hangoskönyvek vásárlása indokolt az idősebb, látásvesztett látogatók miatt.

### Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1055	1000	838	80
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	30	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2	2	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	94	95	95	101

Az új dokumentumainka beérkezéstől számított 2 napon belül a polcokra kerülnek, a feldolgozás gyorsasága megfelel az elvárásoknak. Az adatbázisban fellelhető dokumentumok évről évre nagyobb százalékban vannak, retrospektív katalóguskonverzióra már nincs szükség, mivel azok a dokumentumok, melyek eddig nem kerültek feldolgozásra, elavultak, nincs rájuk igény. az adatbázis karbantartása időigényes feladat, külön feldolgozó munkakört is elbírna.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *HunTéka***

**Beszerezés éve: 2008**

**Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem**

### Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma		0	0	0
Muzeális dokumentumok száma		0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma		0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma		0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma		0	0	0

A könyveket 2019-ben nem fertőtlenítettük, nem köttettük. Az elavult, elhasználódott példányokat folyamatosan selejtezzük, szükség esetén újat vásárolunk belőlük. Dokumentumaink vonalkóddal vannak ellátva, biztonsági jellel való ellátásukat nem tervezzük.

Az állomány összetétele nem indokolja a fertőtlenítést, a jelenleg is kapható kiadványokat köttetni sem érdemes, mivel a kötetés ára sokszor meghaladja az új beszerzését. Muzeális dokumentumaink nincsenek, a digitalizálás fő indoka sem az állományvédelem lenne, hanem azon anyagok online elérhetőségének biztosítása, amelyek csak ebben a könyvtárban fellelhetők.

### Használati mutatók

#### Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2084	2100	1925	95
A könyvtári látogatások száma (db)	17428	18000	21091	120
Ebből csoportok (db)	117	125	59	50

2019-ben sem iratkoztak be többen a könyvtárba, mint előző években, viszont a regisztrált használók többször jelentek meg különböző okokból: kölcsönzés, foglalkozások, kiállítások alkalmával, de a nyomtatások, fénymásolások száma is jelentős volt. Gyermekkönyvtárosunk épp az őszi iskolakezdekéskor másfél hónapig táppénzen volt, ezalatt jóval kevesebb gyerekcsoportot tudtunk fogadni foglalkozásokra. Viszont volt 3 nyári táborunk, melyeken 20-25 gyerek egy-egy hétig érdekes és tartalmas napokat töltött el a könyvtárban. A nyár elején az iskolai napközis táborok csoportjai is ellátogattak hozzánk,

## Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	14636	15000	14572	0
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	13909	15000	16660	120
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	128	5	37	30
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	92	90	13	14
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	24	24	20	84

A kölcsönzött dokumentumok száma hasonló az előző évihez, viszont a könyvtárközi kérések száma nagymértékben lecsökkent. A felsőoktatásban egyre inkább digitális hozzáférésű anyagrészeket adnak ki a diákoknak, egyre kevesebb igény jelentkezik olyan nyomtatott formátumú tananyagra, ami könyvtárunkban nem található meg.

A könyvtárközi kölcsönzés küldött dokumentumainak száma a tavalyi évben kiugró adat volt, amikor is nagyszámú könyvet küldtünk a Csodakunyhó klub program megvalósításához Felsőtárkányba.

A helyben használt dokumentumok száma a csoportok számára polcra levett könyveket és az olvasók által válogatás közben megnézett, vagy a könyvtáros által megmutatott könyvek számát takarja.

## Online és elektronikus szolgáltatások

### Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	Adatok, tartalmak frissítése
OPAC	1	Az OPAC folyamatosan épül, fejlesztése a Monguz Kft. feladata
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	Továbbra sem vásárolunk fizetős adatbázisokat
Referenz szolgáltatás	1	Referenz szolgáltatásunk telefonon, sze-

		mélyesen, honlapról és FB oldalunkról is elérhető
Közösségi oldalak	1	FB oldalunkra rendszeresen teszünk fel friss információkat, hirdetéseket
Hírlevél	0	Nem küldünk hírlevelet az olvasóknak
RSS	1	A könyvtár honlapja és FB oldala is követhető

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):**

**Igen/nem:**

**Ha igen, akkor milyen témakörben:.....**

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	17290	18500	20591	119
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	0,5	1	0,5	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	1	12	4	400
A könyvtárban használható adatbázisok száma	0	0	0	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	2560	3000	3140	124
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	10900	12000	17836	178
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	2	0	0

Az online szolgáltatások egyre nagyobb használatát látjuk. A nap 24 órájában elérhető OPAC-ra való kattintások száma nő, a közösségi oldalak (Facebook, web2-es szolgáltatások) közönsége folyamatosan növekszik, az aktivitás ott fokozódik.



A könyvtárhasználók részéről egyre nagyobb igény mutatkozik a távhasználatra. A rendszerbe jelszóval való belépés után a könyvtári adatbázisból a beiratkozott olvasók előjegyzést, hosszabbítást is tudnak eszközölni azon kívül, hogy megkeresik az őket érdeklő szerzőket, könyvcímeket és azt is látják, hogy az adott könyv kölcsönözhető-e. Rengeteg időt igényel, hogy az események beharangozóját, és a híradásokat folyamatosan menedzseljük. Ugyanígy sok időt felemészt a FB aktualizálása. A könyvtári honlap készítője nem az intézmény alkalmazottja, ennek frissítésére már gyakorlatilag senkinek nincs ideje. Az online információk egyébként is hamarabb eljutnak az emberekhez a közösségi média oldalain.

### Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Digitalizált dokumentumok száma</b>	0	2	0	0

A digitalizáláshoz ismét nem tudtunk hozzákezdeni, mivel májusig egy kolléganő heti 2 teljes napot a segédkönyvtárosi képzésen töltötte, május végétől pedig elment GYED-re. Helyére nem tudtunk felvenni senkit, tehát folyamatosan létszámhiányban dolgoztunk. A közfoglalkoztatásban sem sikerült stabil, hosszabb távon nálunk dolgozó munkatársat találni

### Képzések, könyvtári programok, kiállítások

#### Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	127	130	149	117
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen</b>	5329	5600	3511	65
<b>A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma</b>	0	0	0	0

#### Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések és programok száma</b>	41	45	40	0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon <b>résztevők száma</b>	842	900	649	77
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	4	10	17	400
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon <b>résztevők száma</b>	12	30	102	860
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, <b>továbbképzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	21	21	20	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztevők száma</b>	431	430	493	116
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok, rendezvények száma összesen</b>	26	30	40	155
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok, rendezvényeken</b> résztevők száma	802	925	795	99
A könyvtárban szervezett időszak <b>kiállítások száma</b>	23	25	21	98
A könyvtárban szervezett időszak <b>kiállítások látogatóinak száma</b>	2597	2700	2074	80
Egyéb témájú programok, képzések száma	25	25	7	28

Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	663	660	306	46
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	<b>140</b>	<b>156</b>	<b>149</b>	<b>107</b>

## **Rendezvény, kiállítás**

### **Olvasókör:**

2011 márciusától 8 éve folyamatosan működik Badakné Péter Ildikó vezetésével felnőtt olvasókörünk, ahol a tagok közös elhatározással havonta elolvasnak, majd megbeszélnek egy-egy híres regényt. A közösségi programra időnként íróvendégeket is meghívunk, így az ő javaslatukra több író és költő járt a könyvtárban 2019-ben.

### **Író-olvasó találkozók:**

- február 6. Lackfi János
- április 16. Moldova György
- október 3. Füzesi Magda

### **Kiállítások:**

2019. november 18-december 13-ig a Móra Kiadó Bálint Ágnes vándorkiállítását tekinthették meg az érdeklődők. Ehhez kapcsolódva Süsü a sárkány, Mazsola és Tádé diavetítéseken vettek részt óvodás és kisiskolás csoportok.

A könyvkiállítások adott irodalmi évfordulóhoz kötődve, vagy meghívott vendégeink megjelent könyveiből kerülnek ki. (pl. Fábián Janka, Ady Endre, Lackfi János, Füzesi Magda, Bálint Ágnes, Fésűs Éva, Tandori Dezső, Vekardi Tamás könyvei is ki voltak állítva) Egyre gyakrabban előfordul, hogy témakiemelés alkalmazunk bizonyos szerzők, vagy adott témájú könyvek népszerűsítése, kölcsönzésük ösztönzése érdekében.

### **Ringató:**

Oldott, szeretetteljes légkörben történő zenei képzés szakember irányításával. Kéthetente szervezett családi program, ahol az édesanyák, vagy édesapák ölükből ringatva énekelnek a pár hónapos kortól 3 éves korig a kisbabákkal. A program résztvevőiben erősödik a családi összetartás, a biztonságérzet, és a ritmusérzék. A foglalkozások végén a kicsik kipróbálhatják a hangszereket: citera, furulya, triangulum castanetta, stb.

A foglalkozásokat Ferenczné Endresz Klára tartja. Nyíregyházáról érkezik, megbízási díjat fizetünk a foglalkozások tartásáért.

### **Kerekező olvasótábor:**

2019-ben 2 felsős tábor is csináltunk. Öt napban volt múzeumi nap, kirándulás, fürdőzés, foci, könyvtári ismeretek bővítése játékos feladatokon keresztül sok mozgással,

### **Napközis tábor alsósoknak**

Mesélős, kézműves, könyvtárhasználati ismereteket mélyítő programok 5 napon át

### **Ünnepi alkalmak könyvtári feldolgozása**

Általános iskolás csoportok tanórai vagy szabadidős tevékenységének könyvtári támogatása

## Használói képzetek száma

A gyerekeknél a könyvtárhasználati foglalkozások mellett az olvasásfejlesztési foglalkozásokat is megtartottuk. Fontos, hogy a gyerekek otthon érezzék magukat a könyvtárban, megtalálják az őket érdeklő könyveket. A felnőtt részlegben viszont ismét létszámhiány lépett fel, emiatt nem fogadtunk túl sok csoportot.

- **Kötelező olvasmányok feldolgozása** a könyvtárban. Osztályok érkeztek a Vuk feldolgozására, és néhány ismeretterjesztő téma feldolgozására is
- **Könyvtárbeutató foglalkozások elsősöknek, óvodásoknak** – minden első osztályos megismerkedik a könyvtári renddel, beiratkozhat és kölcsönözhet. Óvodások is beiratkozhatnak és jöhetnek a szülőkkel könyvet kölcsönözni.
- **Csodakunyhó klub** foglalkozásai évről évre új első osztályos csoportnak adja meg a lehetőséget az olvasóvá váláshoz, (8 alkalom),  
15 első osztályos gyerek 8 alkalommal jött a könyvtárba, minden alkalom egy könyvsorozat egy-egy kötetének feldolgozását célozza, élménypedagógiai módszerek, szövegértési képesség fejlesztése, játékos és kreatív feladatok is szerepelnek a könyvtárhasználati feladatokon kívül a programban.
- **Repeta klub** néven 4 szombati alkalommal a 2. osztályosok olvasásfejlesztése folytatódott.
- **Rumini vetélkedő** a gyerekkönyvtárban: az 5. osztályos korosztály olvasási kedvét hivatott ellenőrizni. 2019-ben 5 csapat (csapatonként 3 gyerek) vállalta, hogy elolvassa Berg Judit Rumini sorozatának első 3 kötetét. Az ötödikes magyartanárok 5-ös osztályzatokkal jutalmazták a résztvevőket, akik szombatonként adtak számot az olvasottakból fergeteges vetélkedő keretében.  
A Csodakunyhó, Repeta és Rumini programokat önkéntesként és csekély megbízási díj fejében dr. Erdei Pálma szociológus tartja, saját kidolgozott ötletei alapján. Több évre visszamenőleg kimutatható eredmény, hogy a foglalkozásokon részt vevő gyerekek nagy része rendszeres olvasóvá vált. Ezek a programok 2018-ban bekerültek Az én könyvtáram országos könyvtári projekt (EFOP-3.3.3-VEKOP-16-2016-00001) mintaprogramjai közé, más könyvtárak is átveszik, mint jó gyakorlatot.
- **Digitális kompetencia-fejlesztés:** AZOLO csoportos játék általános iskola 4-6. osztályos tanulóinak, amelyben kötelező és ajánlott olvasmányok alapján kell válaszolni adott időre a kérdésekre. Vetélkedni is lehet a kiadott tableteken és laptopon futó programok segítségével. Információkeresés csoportmunkában iskolásoknak, de felnőtteknek, nyugdíjasoknak egyéni támogatást is nyújtunk az elektronikus ügyintézés tereén, adóbevallás, horgászengedélyek kiváltása, ügyfélkapus, Erzsébet pályázatos felületek kezeléséhez.

Szervezett programjaink száma nem csökkent 2019-ben az előző évhez képest. Igyekeztünk helyettesíteni egymást, bár nem egyszerű pl. egy Országos Könyvtári Napok egy hetes programsorozatát megszervezni és megvalósítani létszámhiányban a napi teendők mellett.

### Célcsoport szerint

\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	0	1	0	0
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	0	20	0	0
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma</b>	0	1	0	0
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma</b>	0	10	0	0
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma</b>	1	2	0	nem értelmezhető
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	15	30	0	nem értelmezhető
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	1	1	6	600
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztvevők száma</b>	10	10	35	350
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	19	22	13	70
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	253	260	154	63
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	45	45	43	96
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	836	830	800	95
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	66	72	62	95

## Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

### Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya: roma 8%

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	51	53	54	103
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>103</b>

3 db, a cigányság történetével, vagy cigány származású szerző művével, és cigány mesékkel gyarapodott az állomány 2019-ben. Ez a réteg alsó tagozatos korában jár leggyakrabban könyvtárba, amint felnőtt korba érnek, teljesen más szolgáltatásainkat keresik, nem a könyv kölcsönzést. Pl. fénykép nyomtatás, esetleg dokumentumok nyomtatása.

### Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

#### Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	1	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	6	6	6	0

A szövegfelolvasó szoftver évek óta rendelkezésre áll a látássérültek számára, eddig egy-két ember tartott rá igényt.

## **IV. FEJLESZTÉSEK**

### **1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2011**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) **Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.**
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

*Szöveges ismertetés és értékelés.*

**Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):**

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2014**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) **Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)**
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

**2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása**

**Hibajegyzék:**

1. A bejáratnál a lambéria veszélyesen elvált a faltól, javításra szorul
2. Utcafronti földszinti nyílászárók 2011-ben lettek lefestve, pattog a fehér festék róluk.
3. A neon világítótestek elavultak, folyamatosan mennek tönkre, egységesen cserélni kellene 4 helyiségben
4. Olvasóterem kihasználatlansága miatt tinik számára kellene kialakítani barátságos, fiatalos design-nal berendezett, technikai eszközökkel felszerelt helyet
5. A 2011-ben újként beállított beltéri ajtók összeszáradtak, alapozó festéssel kerültek átadásra, festésre és javításra szorulnak
6. Az udvar felőli rész földszintjén és emeletén összeszáradt, nem hőszigetelt, régi típusú ablakok vannak, melyeken a szél is befúj és az eső is becsorog az ablakpárkányokra.
7. Az udvar térkövezése, kerti bútorok beszerzése is indokolt lenne, a tavasztól őszi tartó időszakban foglalkozások megtartása, a fiatalok szabadidejének eltöltése céljából
8. Elektromos csatlakozás létesítése kültérre

**3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**

2019-ben nem történt az infrastrukturában nagy fejlesztés, 3 kamera került felszerelésre a könyvtári terekben, vagyonvédelem céljából.

**4. Jelentősebb eszközbeszerzések**

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0	0	
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb: bútor	6	50	konyhaasztal, 4 szék, kanapé
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		50	

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

#### 5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Márai program	129.700	129.700	NKA	2019. 08.	2019. 10.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése



Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

A Márai program a hazai könyvtárak NKA által támogatott könyvbeszerzési pályázata, minden évben a kiadók ajánlatai alapján lehet rendelni előre megadott keret összegig saját igény szerint. A lista minőségi szépirodalmi, és ismeretterjesztő dokumentumokat takar.

## V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

**A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	2	2	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	26	30	16	62
Online hírek száma	48	50	52	101
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	500	500	550	110
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:.....	0	0	0	0

A munkát nem elég elvégezni, arról hírt is kell adni! Minél kisebb a dolgozói létszám, annál nehezebb a programok megvalósítása után attól függően, kihez akarjuk eljuttatni az üzenetet, megfogalmazni.

Könyvtárunkban az a módszer vált be, hogy mindenki a saját programjáról számol be, egy-egy hosszabb programsorozat összefoglalóját pedig a vezető készíti el.

Az Új Beregi Élet c. folyóirat állandó rovata a könyvajánló, és minden aktuális rendezvény előtt igyekszünk beharangozót közzétenni, majd összeállítani egy képes beszámolót. A városi tévé hirdetési felületét is használjuk programjaink népszerűsítésére.

A Beregi Hírek és a Háromhatár hírei internetes oldalakon minden jelentősebb könyvtári rendezvényről megjelennek képek és videók.

A legtöbb emberhez eljutó reklámfelület a könyvtár Facebook oldala, ahol gyakran megosztunk infókat, új könyveink fotóit, akciókat, programjavaslatainkat, vagy egyéb érdekességeket.

A könyvtárnak nincs saját kiadványa, a honlapon nehézkes az információ-megosztás, ezért választjuk inkább a FB-ot.

Fizetett hirdetéseink nincsenek, erre a költségvetés nem tartalmaz forrást.

A minőségirányítási tevékenységek jövőbeni fejlesztése célként jelenik meg.

### Partnerség, együttműködések

#### Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	21	20	13	60
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	16	17	16	0
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	1	1	1	0

2019-ben nem csak író-olvasó találkozón jelent meg pár diák, akiknek leigazoltunk közösségi szolgálatban töltött órákat, a nyári szünetben, a nyári táborokban is jöttek segíteni tízórait, innivalókat készíteni, játékokat találtak ki a résztvevő gyerekeknek.

Önkéntesnek minősülhet dr. Erdei Pálma szociológus, aki a Csodakunyhó klub vezetéséért ugyan kap megbízási díjat, de a Rumini kupa és a Repeta programok megvalósítását enélkül vállalja.

#### Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	2	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0

Vállalkozók	0	2	0	0
Oktatási intézmények	16	20	16	0
Egyéb	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	16	24	16	0

Nem történt előrelépés az oktatási intézményekkel való írásos megállapodások terén. A környező középiskolákkal már megvannak a szerződések, a helyi óvodával és általános iskolával pedig szóbeli kapcsolatfelvétel útján is tudjuk szervezni a csoportokat. A létszámhiány miatt nem volt kapacitás vállalkozókat megkeresni, hogy megállapodást kössünk a könyvtári programok támogatása céljából.

#### Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	2	0	
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	27	70	0	

Hiányosságként jelentkezik a használói elégedettségmérés és igényfelmérés. Következő évben elmaradhatatlan a munkánk eredményeinek, az elégedettség mértékének lekérdezése.

#### Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

## VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

### Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	1635	1460	712	43
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	1635	1460	451	43
	– ebből a késedelmi díjbevételek	65	65	45	70
	– ebből beiratkozási díjbevételek	108	100	49	45
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	21383	22388	19903	80
	– ebből fenntartói támogatás	20691	21388	17080	82
	– ebből felhasznált maradvány	0	134	1999	
	– ebből pályázati támogatás	692	824	824	120
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevételek összesen	0	0	5	0
<b>Bevételek összesen</b>	<b>23018</b>	<b>23806</b>	<b>20615</b>	<b>90</b>	
Kiadás	Személyi juttatás	14201	14296	12845	91
	Munkaadókat terhelő összes járulék	2780	2758	2373	86
	Dologi kiadás	5621	6625	5334	94
	Egyéb kiadás	416	127	63	15
	<b>Kiadások összesen</b>	<b>23018</b>	<b>23806</b>	<b>20615</b>	<b>90</b>

Az intézmény működési bevételeinél szerepelt havi 50.000 Ft, melyre 2019. évre egyedi szerződést kötöttünk a Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtárral. terembérlési díjra. Ez a bevételi forrás terven felül jelentkezett, de 2020-ra már sajnos nem lesz megállapodásunk.

A 2018-as év beszámolójának elfogadásakor a Képviselő-testület döntött a beszámolóban tett javaslatra reagálva arról, hogy 2019. májusától nem kérünk beiratkozási díjat a könyvtárhasználóktól. Így az ezen a soron szereplő összeg már kicsit kevesebb, mint az előző évi bevétel. A beiratkozások száma még így is 5%-nyi esést mutat az előző évhez képest, de figyelembe véve, hogy az újonnan beiratkozók nagy része az általános iskola első osztályos tanulói, és idén egy osztállyal kevesebb indult, már itt is kézzelfogható a különbség. A könyvtári beirat-

kozás ingyenessé tételét rendszeresen reklámozni kellene

Dátum: 2020. március 30.

Fejes Csilla sk.

.....  
aláírás  
könyvtárvezető

Dátum:2020.

.....  
aláírás  
Fenntartó

## **II.Közművelődés**

Készítette: Iványi Tamás intézményvezető

### **Személyi feltételek:**

A Művelődési Központban az állandó dolgozói létszám 7 fő, ebből – az igazgatót is beleértve – négyen foglalkozunk művelődésszervezéssel. A három beosztott művelődésszervező közül egy-egy a vitkai, illetve a gergelyiugornyai városrészben – a Kölcsey, illetve a Petőfi tagintézménnyel együttműködve – a külső városrészekben is végeznek szervezési feladatokat. A harmadik munkatárs vezeti az önkormányzati pályázatból megvalósult, részleges szakmai autonómiával működő IFI-klubot is.

Egy fűtő-karbantartó mellett két takarító tartozik még a határozatlan idejű kinevezettek közé, akik a Tourinform irodában is takarítanak. Részmunkaidőben – vállalkozóként – látja el feladatát a fény- és hangtechnikus. Tiszteletdíjasként dolgozó dekoratőrünktől megváltunk, ezt rendkívül idős kora mellett – elmúlt 85 éves – az is indokolta, hogy egyre inkább a korábbiaknál korszerűbb marketing-eszközök alkalmazására kívánunk áttérni. Helyette határozott idejű szerződéssel alkalmazunk egy nyugdíjast, aki informatikusként és fotósként is használható, és foglalkoztatásának első kilenc hónapját egy pályázat finanszírozta.

Különböző közcélú támogatási formákban változó létszámmal vannak még segítők, akik elsősorban a portaügyelet területén segítik munkánkat.

Nyári időszakban – egyhónapos időtartamra – diákmunkások is dolgoztak az intézményben, emellett a II. Rákóczi Ferenc Gimnáziummal és más megyei, illetve debreceni középiskolákkal együttműködve rendszeresen fogadunk közösségi szolgálatukat teljesíteni kívánó diákokat is. Úgy tapasztaljuk, hogy ez a működési forma hasznos a fiatalok tapasztalatszerzése, „érzékenyítése” szempontjából. Például a Fogyatékkal Élők Színjátszó Találkozóján részt vevő visszatérő segítőink nagy szeretettel, lelkesen adják munkájukat a rendezvényhez, szemmel láthatóan számukra is örömet és sikerélményt jelent, hogy egy nemes ügy megvalósításának lehettek részesei.

### **Tárgyi feltételek:**

Az épület állaga, műszaki állapota részterületenként változó: vannak jó állapotban levő részek, és vannak több mint négy évtizedes, elavult, felújításra szoruló elemek. Minden kisebb javítás, részleges felújítás kapcsán találkozunk azzal a problémával, hogy az épület gépészetileg nagyon elavult: a villamos-, víz- és szennyvíz hálózat egészében sürgősen felújításra szorulna, bár különböző munkálatok következtében vannak felújított szakaszok. A fűtés-korszerűsítési beruházás az épület hőszigetelése már érezteti hatását, az elmúlt télen gyakorlatilag egyáltalán nem kellett gázzal fűtenünk. A napkollektoros rendszer kiépítése is megtörtént. Egyik megoldandó problémánk a légkondicionálás hiánya: a színházterem és a kiállító terem légkondicionálásának megoldása lassan elengedhetetlen feltétele lesz a rendezvényeknek. Megvalósult a színházterem előterének és a kiállító teremnek a felújítása. Modernizálásra, fejlesztésre szorulna még az elavult színpadtechnika. Végre megkezdődhetett az öltözők felújítás. Nagyon hiányzik egy egyszerű felvonó a díszletezéshez. Ugyancsak szükség lenne a színházterem légkondicionálásának megoldására.

A fény- és hangtechnikát sikerül jó színvonalon tartani, évente az ún. érdekeltség növelő pályázat keretében, a fenntartó által biztosított önerővel kisebb fejlesztésre folyamatosan módunk van..

A bútorzat nagy része elhasználódott, cserére szorulna. A kárpitozott székeinket fokozatosan felújítjuk, ez némileg javítja rendezvényeink „komfortérzetét”.

### **Informatikai ellátottság:**

Egy megnyert EFOP-os pályázat, valamint egy DJP program keretében alkalmunk volt némi fejlesztésre az informatika terén. Irodai ellátottságunkon jelentősen tudunk javítani, és két állomással közösségi internet használatot is tudunk biztosítani.

**Gazdálkodás:**

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

A fenntartói támogatáson túl a bevételek nagyjából a helyiségek bérbeadásából, kisebb mértékben jegybevételekből, pályázati forrásokból, hirdetési díjakból származnak. Az elmúlt évben is sikeresek voltak pályázataink: rendezvényekre, szakmai táborra, konferenciára nyertünk támogatást. 24 M-s költségvetésű, EFOP-os pályázatunkat megvalósítottuk, jelenleg az elszámolás fázisában vagyunk.

**Regionalitás:**

Bár tevékenységünk elsősorban Vásárosnaményra korlátozódik, továbbra is adottságnak tekintjük, hogy az egész beregi régióra hatással van a város, ezen belül a Művelődési Központ kulturális tevékenysége. A közönségszervezésnél komolyan számolunk a környező települések lakosságával, kb. 30 település önkormányzatával, művelődés-szervezőjével, oktatási intézményeivel, egyházi, civil szervezeteivel állunk kapcsolatban. Sikerült kialakítanunk egy kistérségi közművelődési „kerekasztalt”, mellyel igyekszünk összefogni a térség aktív, együttműködésre nyitott kultúra-szervezőit.

**Rendezvények:**

Hagyományosan szervezünk felnőtt színházi előadásokat. Ezen a területen az okoz dilemmát, hogy mivel a várható jegybevételek erősen behatároltak, az olcsóbb előadások között kell megpróbálnunk értékesebb, tartalmasabb darabokat találni, vagy kiegészítő támogatást kell találnunk az előadásokhoz. A tavalyi évnek két érdekes előadása volt ilyen szempontból: az egyik a Madách Színház sikerdarabja, a Csoportterápia, amelyet egy sikeres pályázat, valamint az Önkormányzat támogatásával, kiemelt jegyárral tudtunk finanszírozni. A másik a Beregszászi Színház megrázó előadása, a „Zoltán újratemetve”, amelynél nem remélhettük, hogy rentábilissá tehető, de a Határon túli magyar színjátszás támogatásának fontossága, valamint a darab aktualitása és kiváló megvalósítása mint érték erősebb szempont volt, mint a várható jegybevétel mértéke.

Rendszeresen a gyermekszínházi előadások a város és a kistérség iskolái, óvodái részvételével.

A Filharmónia megyei irodájával együttműködve ifjúsági komolyzenei bérletsorozatunk is van, amelyen szervezetter a Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközépiskola tanulói vesznek részt.

A Szabolcs Cinema Kft-vel együttműködve igyekszünk fenntartani a mozielőadásokat a városban. Kéthetente van gyermek- és felnőtt előadás.

Rendszeresen helyet adunk a társintézmények rendezvényeinek, pártok, társadalmi szervezetek, egyesületek összejöveteleinek.

Hagyományos rendezvényünk a Szilveszteri balyus bál, a Megoldás Közhasznú Egyesülettel együttműködve szervezett Fogyatékkal Élők Megyei Színhátszó Találkozója, az Önkormányzattal és a Tourinform irodával közösen szervezett Zoárdnapi Sokadalom, a két évente megrendezett Beregi Ünnepi Hét. Évek óta csatlakozunk a Kultúrházak Éjjel-nappal és a Házasság hete rendezvénysorozathoz.

Évente megrendezzük a Bereg Kupa sakk-csapatversenyt a Szatmár-Beregi Térség általános iskoláinak részvételével, nyaranta egyhetes napközis sakktáborot tartunk.

Hagyományteremtő céllal indítottunk újtára két szabadtéri rendezvényt: az április utolsó szombatjára szervezett „Tavaszi Zsongást”, és az augusztus 20-hoz kötődő Tisza-parti Családi Napot.

Közreműködünk mások által szervezett visszatérő rendezvények szervezésében, lebonyolításában: Nemzetközi Zongoraverseny, Népi melódiák verseny, Országos Kollégiumi Találkozó, Területi Nyugdíjas Ki Mit Tud, Fogathajtó verseny stb.

Az elmúlt évben több rendezvényünkkel kapcsolódtunk a Vásárosnamény várossá nyilvánításának 40. évfordulójára emlékező rendezvénysorozathoz.

Közreműködünk az Önkormányzat által szervezett ünnepek, rendezvények előkészítésében, lebonyolításában, a technikai feltételek biztosításában.

A látogatói létszám éves szinten összesen kb. 50-60.000 Fő.

Részt veszünk a rendezvénystruktúra megkonstruálásában, melynek keretében kialakul a városmarketing és a turizmus szempontjait is figyelembe vevő éves rendezvénynaptár.

### **Kiállítások:**

Kiállítótermünkben általában havonta egy kiállítás nyílik. Nagyobb ismertséggel rendelkező festők, grafikusok, szobrászok, fotóművészek mellett helyet kapnak a város és a térség képző- és iparművészei is. Az elmúlt időszakban több, városunkból elszármazott alkotónak tudtunk bemutatkozási lehetőséget biztosítani.

### **Működő csoportok:**

A Liszt Ferenc Vegyeskar mellett stabilizálódott a Férfikar működése is.

Mindhárom településrészen igen aktívan tevékenykedik a nyugdíjas klub.



Több mint tíz éve működik az amatőr színjátszó csoport, a Kontársulat.

Egy alkalomra szerveződött felnőtt bábcsoport, de úgy tűnik volna igény a folytatásra.

Kísérletet tettünk a Városi Fúvószenekar feltámasztására. Megalakult a „Bereg Brass” fúvós együttes, mely 12-13 fővel tud megszólalni, nagyjából fele-fele részben helyi és beregszászi zenészekből. A hosszútávú működéshez, utánpótlás-neveléshez azonban elengedhetetlen volna az Eötvös József Általános Iskola és AMI aktív együttműködése!

Működik egy öntevékeny néptánc csoport, szeretnénk egy állandó ifjúsági néptánc csoportot indítani.

Külső oktatókkal folyik balett, illetve street dance oktatás is a házban.

A mentális egészségre figyelők számára több jóga csoport és egy meditációs csoport látogatására van lehetőség.

A képzőművészet iránt érdeklődők a felnőtteket váró Bereg Színe, és a gyermekeknek szervezett Szín-Folt alkotó kör munkájába kapcsolódhatnak be.

Amellett, hogy helyet biztosítunk a csoportok foglalkozásainak, részt veszünk a foglalkozások, szakmai és szabadidős kirándulások szervezésében, a csoportok egy részénél mi biztosítjuk a szakképzett vezetőt, oktatót, a munka tárgyi feltételeit.

### **Egyházak:**

Helyet biztosítunk néhány, a településen állandó épülettel nem rendelkező egyház, felekezet rendszeres alkalmainak, időszakos előadásorozatoknak, zenei rendezvényeknek. Emellett alkalmanként rendezünk templomi koncerteket az egyházak együttműködésével.

### **Civil szervezetek:**

A civil szervezetek rendezvényeinek igény szerint helyet biztosítunk, egy részüknek pedig konkrét, elsősorban adminisztrációs segítséget nyújtunk a működéshez. Vannak olyan egyesületek, amelyek a címünkre vannak bejegyezve. Állandó irodával, közösségi kávézóval és teleház jellegű szolgáltatásokkal van jelen az intézményben a BIKSZE, akikkel – valamint más civil szervezetekkel (Fiatalok Kulturális Szövetsége Ifjúsági Egyesület, Vásárosnaményért Közéleti és Kulturális Egyesület, Beregi Természet- és Környezetvédelmi Egyesület stb.) sok rendezvény megvalósításában tudunk együttműködni.

Szoros kapcsolatot ápolunk a Magyar Vöröskereszt helyi szervezetével, helyet biztosítunk véradó napjaikhoz, konferenciáikhoz.

### **Oktatás:**

Vállalkozási formában nyelvoktatás, szakmát adó tanfolyamok, gépjárművezető tanfolyamok zajlanak az intézményben, illetve időszakosan nappali rendszerű képzések is folynak.

**Városi TV:**

Az adást továbbító technika intézményünkben nyert elhelyezést. A TV működtetését Cserepes Sándor vállalkozási formában végzi. Vele együttműködve törekszünk rá, hogy a város közösségének fontos eseményei dokumentálva legyenek.

**Újság:**

A havonta megjelenő városi újság, az Új Beregi Élet szerkesztését a szerkesztőbizottság aktív közreműködésével végezzük.

Az újság megjelenése jelenleg szünetel.

**Tisztelettel kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását!**

**Vásárosnamény, 2020. 06. 15.**



**Iványi Tamás**  
**igazgató**